

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Twoja kuchnia ma to coś”

I. Nazwa loterii promocyjnej

1.1. Loteria promocyjna urządzana jest pod nazwą „Twoja kuchnia ma to coś” (dalej **Loteria**).

II. Nazwa podmiotu urządzającego Loterię

2.1. Loteria jest urządzana przez XCONCEPT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, (adres: ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391059, o numerze REGON 143146833 oraz numerze NIP 5272660434 (dalej **Organizator**).

III. Nazwa organu wydającego zezwolenie

3.1. Zezwolenie na urządzenie Loterii wydał Dyrektor Izby Celnej w Warszawie.

IV. Zasady prowadzenia Loterii

4.1. Zasady prowadzenia Loterii określone są w niniejszym Regulaminie (dalej **Regulamin**).

4.2. W Loterii może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej **Uczestnik**). Przed dokonaniem zgłoszenia do Loterii Uczestnik winien zapoznać się z Regulaminem. Dokonanie zgłoszenia oznacza akceptację Regulaminu oraz zgodę na wzięcie udziału w Loterii. Osoba wylosowana zgodnie z postanowieniami rozdziału VIII Regulaminu zwana jest w Regulaminie także **Zwycięzcą** lub **Zwycięzcą Rezerwowym**.

4.3. Pracownikom Organizatora oraz ARLA FOODS S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej **Arla**), ich małżonkom, a także ich krewnym lub powinowatym w linii prostej nie przysługuje prawo udziału w Loterii.

4.4. W przypadku wylosowania osób wymienionych w pkt. 4.3. powyżej, prawo odbioru nagrody określonej w rozdziale VII Regulaminu – po spełnieniu warunków przewidzianych w Regulaminie – przysługuje Zwycięzcy Rezerwowemu, z zachowaniem procedury określonej w Regulaminie.

4.5. W przypadku Zwycięzcy niemającego pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem, że dokonane przez niego zgłoszenie jest ważne, zgodę na odbiór nagrody określonej w rozdziale VII Regulaminu i inne oświadczenia wymagane Regulaminem wyraża(-ją) jego przedstawiciel(-e) ustawowy(-i).

4.6. Administratorem danych osobowych jest XCONCEPT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. Uczestnicy, zgłaszając swój udział w Loterii, wyrażają tym samym zgodę na administrowanie i przetwarzanie ich danych osobowych na warunkach określonych w ustawie z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U z 2015 r. poz. 2135 ze zm.). Wyrażenie powyższej zgody jest niezbędne w celu uczestnictwa w Loterii oraz prawidłowego jej przeprowadzenia, w szczególności w celu wydania nagrody określonej w rozdziale VII Regulaminu. Dane osobowe Uczestników uzyskane w związku z uczestnictwem i dla celów urządzenia Loterii są wykorzystywane wyłącznie dla doraźnych celów prawidłowego przeprowadzenia Loterii, nie podlegają dalszemu przetwarzaniu i nie są przechowywane dłużej niż jest to niezbędne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa oraz Regulamin. Po upływie tego okresu zostają zniszczone. Uczestnicy udostępniają swoje dane na zasadzie dobrowolności i przez cały czas trwania Loterii mają prawo wglądu do nich i ich poprawiania.

4.7. Uczestnik może również wyrazić zgodę na przetwarzanie dla celów marketingowo-reklamowych Organizatora (również nie związanych z Loterią) jego danych osobowych, zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną na adres e-mail oraz zgodę na kontaktowanie się za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla celów marketingu bezpośredniego. Uczestnikowi, który wyraził powyższe zgody, nie przysługuje z tego tytułu żadne wynagrodzenie. Wyrażenie zgód, o których mowa w niniejszym punkcie, nie jest warunkiem wzięcia udziału w Loterii.

4.8. Loterią objęte są wszystkie produkty marki Apetina, wprowadzane do obrotu na rynku polskim przez ARLA. (dalej **Produkty**).

4.9. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii (pkt 4.9.a. i 4.9.b.) oraz prawa odbioru nagrody określonej w rozdziale VII Regulaminu w przypadku wylosowania (pkt 4.9.c.) jest łączne spełnienie następujących przesłanek:

a. dokonanie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej od dnia 06.06.2016 r. do dnia 31.07.2016 r. zakupu Produktu w sposób umożliwiający otrzymanie paragonu fiskalnego lub innego dowodu zakupu, np. faktury VAT (dalej **Paragon**), oraz zachowanie Paragonu; zakup winien być uwidoczny na jednym Paragonie;

b. dokonanie w terminie od 06.06.2016 r. do 31.07.2016 r. prawidłowego zgłoszenia do Loterii poprzez wejście na stronę www.apetyczneinspiracje.pl i podanie w formularzu zgłoszeniowym (dalej **Formularz**) imienia i nazwiska, aktywnego adresu e-mail, numeru telefonu komórkowego bądź stacjonarnego należącego do polskiego operatora oraz numeru Paragonu, jak również przepisanie kodu z obrazka (tzw. CAPTCHA). Ponadto Uczestnik winien zaakceptować Regulamin oraz wyrazić zgodę na wzięcie udziału w Loterii, wyrazić zgodę, o której mowa w pkt. 4.6. zdanie drugie, jak również zgodę o następującej treści: „*Wyrażam zgodę na kontaktowanie się ze mną za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla celów przeprowadzenia Loterii, na podstawie art. 172 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.Dz.U. 2004 Nr 171 poz. 1800)*”. W polu służącym do wpisania numeru telefonu jest akceptowany jedynie numer telefonu operatora telefonii komórkowej bądź telefonii stacjonarnej działającego w Rzeczypospolitej Polskiej poprzedzony prefiksem +48;

c. podanie Organizatorowi danych osobowych w postaci adresu zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4.10. Numer Paragonu musi być podany w identycznym formacie jak na Paragonie.

4.11. W Loterii biorą udział wyłącznie zgłoszenia zarejestrowane w systemie w terminie od dnia 06.06.2016 r. od godz. 00:00 do 31.07.2016 r. do godz. 23:59, zawierające wszystkie niezbędne dane określone w pkt. 4.9.b. i spełniające warunki Regulaminu. Za pośrednictwem jednego Formularza można zgłosić do Loterii tylko jeden numer Paragonu. Zgłoszenie zawierające więcej niż jeden numer Paragonu nie bierze udziału w Loterii.

4.12. Numer telefonu wpisany do Formularza musi być zgodny z założeniami, o których mowa w pkt. 4.9.b.

4.13. Po uzupełnieniu Formularza i wysłaniu zgłoszenia pojawia się komunikat na stronie rejestracyjnej o przyjęciu zgłoszenia udziału w Loterii lub niepoprawnym formacie zgłoszenia.

4.14. Jeden numer Paragonu upoważnia do jednego zgłoszenia do Loterii. W przypadku więcej niż jednokrotnego zgłoszenia tego samego numeru Paragonu w Loterii bierze udział wyłącznie pierwsze z nadesłanych zgłoszeń (decyduje data rejestracji zgłoszenia w systemie). Uczestnik może wziąć udział w Loterii dowolną ilość razy po spełnieniu za każdym razem warunków wymienionych w pkt. 4.9.a. i 4.9.b.

powyżej. Uczestnik Loterii jest zobowiązany do zachowania Paragonu w celu jego weryfikacji przez Organizatora pod rygorem utraty prawa do odbioru nagrody określonej w rozdziale VII Regulaminu. Organizator ma prawo zażądać od Zwycięzcy przesłania wszystkich Paragonów, potwierdzających wszystkie jego zgłoszenia udziału w Loterii.

4.15. Nagrody określone w rozdziale VII Regulaminu są przyznawane zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale VIII Regulaminu w losowy sposób Uczestnikom spośród zgłoszeń nadesłanych do Loterii w określonym etapie.

V. Obszar, na którym urządzana będzie Loteria promocyjna

5.1. Loteria przeprowadzana jest na całym terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

VI. Czas trwania Loterii promocyjnej

6.1. Loteria przeprowadzana jest w terminie od dnia 06.06.2016 r. do 31.12.2016 r. Datą zakończenia Loterii jest dzień zakończenia procedury reklamacyjnej określonej w rozdziale XII Regulaminu. Uczestnicy mogą zgłaszać swój udział w Loterii w terminie od dnia 06.06.2016 r. do 31.07.2016 r.

VII. Wartość puli nagród

7.1. Wartość puli nagród w Loterii wynosi 48 000 zł.

7.2. W skład puli nagród wchodzi następujące nagrody (łącznie zwane **Nagrodami** lub pojedynczo **Nagrodą**):

- a.** 240 nagród II stopnia (dalej **Nagrody II stopnia**) w postaci karty upominkowej do sklepu DUKA o wartości 100 zł,
- b.** 24 nagrody I stopnia (dalej **Nagrody I stopnia**) w postaci karty upominkowej do sklepu DUKA o wartości 1000 zł.

VIII. Sposób prowadzenia Loterii promocyjnej, w szczególności miejsce i termin losowania nagród

8.1. Losowanie i przyznawanie Nagród odbywa się w siedzibie Organizatora.

8.2. Czynność losowania polega na ręcznym wyciąganiu losów z urny (metodą „chybił – trafił”) przez osobę wyznaczoną przez Komisję Loterii, o której mowa w rozdziale IX Regulaminu. Każde zgłoszenie ma nadany unikatowy numer porządkowy (nadawany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń), a Organizator, losując Zwycięzcę, losuje numer porządkowy zgłoszenia. Losy są drukowane, a na każdym losie wskazany jest numer porządkowy. Liczba losów w danym losowaniu jest równa liczbie zgłoszeń biorących udział w tym losowaniu.

8.3. Losowania Nagród II stopnia i Nagród I stopnia odbywają się począwszy od 13.06.2016 r. do dnia 01.08.2016 r. w dni wskazane w pkt. 8.8. i 8.9. poniżej.

8.4. W losowaniach Nagród II stopnia wyłanianych jest w każdym tygodniu (w dni wskazane w pkt. 8.8. poniżej) 30 (trzydziestu) Zwycięzców Nagrody II stopnia. Dodatkowo każdorazowo losowanych jest 5 (pięciu) Zwycięzców Rezerwowych Nagrody II stopnia. W sumie w czasie trwania Loterii zostanie wyłonionych 240 (dwustu czterdziestu) Zwycięzców Nagrody II stopnia oraz 40 (czterdziestu) Zwycięzców Rezerwowych Nagrody II stopnia. Po każdym losowaniu tworzona jest Lista Zwycięzców Nagrody II stopnia, na którą z lokatami od 1 do 30 wpisywani są Zwycięzcy Nagrody II stopnia, jak również Lista Zwycięzców

Rezerwowych Nagrody II stopnia, przyporządkowana do danej Listy Zwycięzców Nagrody II stopnia, na którą z lokatami od 1 do 5 wpisywani są Zwycięzcy Rezerwowi Nagrody II stopnia. Zwycięzcom Nagrody II stopnia z lokatami od 1 do 30 na Liście Zwycięzców Nagrody II stopnia przysługuje prawo do odbioru Nagrody II stopnia. O lokacie na Liście Zwycięzców Nagrody II stopnia i Zwycięzców Rezerwowych Nagrody II stopnia decyduje kolejność wylosowania. W przypadku, gdy Zwycięzca Nagrody II stopnia nie spełnia warunków Regulaminu lub gdy zaistnieje jedno ze zdarzeń opisanych w pkt. 11.3. Regulaminu, Zwycięzca Nagrody II stopnia nie otrzymuje Nagrody II stopnia i jest usuwany z Listy Zwycięzców, a kolejność na Liście Zwycięzców Nagrody II stopnia zmienia się w ten sposób, że Zwycięzcy z lokatami niższymi niż usunięty z Listy Zwycięzca Nagrody II stopnia przesuwają się o jedną pozycję do góry, a na wolne miejsce na Liście Zwycięzców Nagrody II stopnia powstałe w wyniku tej zmiany przesuwa się osoba zajmująca aktualnie pierwsze miejsce na Liście Zwycięzców Rezerwowych Nagrody II stopnia. W przypadku braku osób na Liście Zwycięzców Rezerwowych, Nagroda II stopnia pozostaje do dyspozycji Organizatora.

8.5. W losowaniach Nagród I stopnia wyłanianych jest w każdym w tygodniu (w dni wskazane w pkt. 8.9. poniżej) 3 (trzech) Zwycięzców Nagrody I stopnia. Dodatkowo każdorazowo losowanych jest 3 (trzech) Zwycięzców Rezerwowych Nagrody I stopnia. W sumie w czasie trwania Loterii jest wyłanianych 24 (dwudziestu czterech) Zwycięzców Nagrody I stopnia oraz 24 (dwudziestu czterech) Zwycięzców Rezerwowych Nagrody I stopnia. Po każdym losowaniu tworzona jest Lista Zwycięzców Nagrody I stopnia, na którą z lokatami od 1 do 3 wpisywani są Zwycięzcy Nagrody I stopnia, jak również Lista Zwycięzców Rezerwowych Nagrody I stopnia, przyporządkowana do danej Listy Zwycięzców Nagrody I stopnia, na którą z lokatami od 1 do 3 wpisywani są Zwycięzcy Rezerwowi Nagrody I stopnia. Zwycięzcom Nagrody I stopnia z lokatami od 1 do 3 na Liście Zwycięzców Nagrody I stopnia przysługuje prawo do odbioru Nagrody I stopnia. O lokacie na Liście Zwycięzców Nagrody I stopnia i Liście Zwycięzców Rezerwowych Nagrody I stopnia decyduje kolejność wylosowania. W przypadku, gdy Zwycięzca Nagrody I stopnia nie spełnia warunków Regulaminu lub gdy zaistnieje jedno ze zdarzeń opisanych w pkt. 11.3. Regulaminu, Zwycięzca Nagrody I stopnia nie otrzymuje Nagrody I stopnia i jest usuwany z Listy Zwycięzców, a kolejność na Liście Zwycięzców Nagrody I stopnia zmienia się w ten sposób, że Zwycięzcy z lokatami niższymi niż usunięty z Listy Zwycięzca Nagrody I stopnia przesuwają się o jedną pozycję do góry, a na wolne miejsce na Liście Zwycięzców Nagrody I stopnia powstałe w wyniku tej zmiany przesuwa się osoba zajmująca aktualnie pierwsze miejsce na Liście Zwycięzców Rezerwowych Nagrody I stopnia. W przypadku braku osób na Liście Zwycięzców Rezerwowych, Nagroda I stopnia pozostaje do dyspozycji Organizatora.

8.6. Weryfikacja zgłoszeń wylosowanych Zwycięzców, jak i, w przypadkach wskazanych w Regulaminie, Zwycięzców Rezerwowych, jest przeprowadzana do dnia 07.11.2016 r. za pomocą zbioru danych nadesłanych zgłoszeń będącego w dyspozycji Organizatora oraz dokumentacji (w tym Paragonu) i oświadczeń złożonych przez Zwycięzców – w tym oświadczeń, iż nie podlegają oni wykluczeniu z Loterii z przyczyn określonych w pkt. 4.3. Regulaminu. W wypadkach wątpliwych ostateczne rozstrzygnięcie należy do Komisji Loterii, o której mowa w rozdziale IX Regulaminu.

8.7. Losowanie i przyznawanie Nagród odbywa się odrębnie dla każdego z rodzajów Nagród.

8.8. Losowanie Nagród II stopnia odbywa się w następujących dniach: 13.06.2016 r., 20.06.2016 r., 27.06.2016 r., 04.07.2016 r., 11.07.2016 r., 18.07.2016 r., 25.07.2016 r., 01.08.2016 r. W losowaniach biorą udział zgłoszenia nadesłane w następujące dni poprzedzające dane losowanie:

w dniu 13.06.2016 r. w losowaniu biorą udział zgłoszenia nadesłane w dniach 06.06.2016 r. – 12.06.2016 r.,
w dniu 20.06.2016 r. w losowaniu biorą udział zgłoszenia nadesłane w dniach 13.06.2016 r. – 19.06.2016 r.,

w dniu 27.06.2016 r. w losowaniu biorą udział zgłoszenia nadesłane w dniach 20.06.2016 r. – 26.06.2016 r.,
w dniu 04.07.2016 r. w losowaniu biorą udział zgłoszenia nadesłane w dniach 27.06.2016 r. – 03.07.2016 r.,
w dniu 11.07.2016 r. w losowaniu biorą udział zgłoszenia nadesłane w dniach 04.07.2016 r. – 10.07.2016 r.,
w dniu 18.07.2016 r. w losowaniu biorą udział zgłoszenia nadesłane w dniach 11.07.2016 r. – 17.07.2016 r.,
w dniu 25.07.2016 r. w losowaniu biorą udział zgłoszenia nadesłane w dniach 18.07.2016 r. – 24.07.2016 r.,
w dniu 01.08.2016 r. w losowaniu biorą udział zgłoszenia nadesłane w dniach 25.07.2016 r. – 31.07.2016 r.

8.9. Losowanie Nagród I stopnia odbywa się w następujących dniach: 13.06.2016 r., 20.06.2016 r., 27.06.2016 r., 04.07.2016 r., 11.07.2016 r., 18.07.2016 r., 25.07.2016 r., 01.08.2016 r. W losowaniach biorą udział zgłoszenia nadesłane w następujące dni poprzedzające dane losowanie:

w dniu 13.06.2016 r. w losowaniu biorą udział zgłoszenia nadesłane w dniach 06.06.2016 r. – 12.06.2016 r.,
w dniu 20.06.2016 r. w losowaniu biorą udział zgłoszenia nadesłane w dniach 13.06.2016 r. – 19.06.2016 r.,
w dniu 27.06.2016 r. w losowaniu biorą udział zgłoszenia nadesłane w dniach 20.06.2016 r. – 26.06.2016 r.,
w dniu 04.07.2016 r. w losowaniu biorą udział zgłoszenia nadesłane w dniach 27.06.2016 r. – 03.07.2016 r.,
w dniu 11.07.2016 r. w losowaniu biorą udział zgłoszenia nadesłane w dniach 04.07.2016 r. – 10.07.2016 r.,
w dniu 18.07.2016 r. w losowaniu biorą udział zgłoszenia nadesłane w dniach 11.07.2016 r. – 17.07.2016 r.,
w dniu 25.07.2016 r. w losowaniu biorą udział zgłoszenia nadesłane w dniach 18.07.2016 r. – 24.07.2016 r.,
w dniu 01.08.2016 r. w losowaniu biorą udział zgłoszenia nadesłane w dniach 25.07.2016 r. – 31.07.2016 r.

8.10. Jedno zgłoszenie może otrzymać tylko jedną Nagrodę danego stopnia.

8.11. Po wylosowaniu Zwycięzców losowani są Zwycięzcy Rezerwowi.

8.12. Do Zwycięzców Rezerwowych stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Zwycięzców.

IX. Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii promocyjnej

9.1. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Loterii sprawuje Komisja Loterii, w której znajduje się osoba posiadająca świadectwo zawodowe upoważniające do nadzorowania loterii promocyjnych. Komisja Loterii pracuje w składzie:

- Przewodniczący Komisji Loterii,
- Wiceprzewodniczący Komisji Loterii,
- Sekretarz Komisji Loterii - osoba posiadająca świadectwo zawodowe upoważniające do nadzorowania loterii promocyjnych.

9.2. Z przebiegu każdego z losowań Komisja Loterii sporządza odrębny protokół.

9.3. Do kompetencji Komisji Loterii należy również rozpatrywanie wpływających od Uczestników reklamacji.

9.4. Organizator wydał regulamin działania Komisji Loterii.

X. Sposób i termin ogłaszania wyników

10.1. Wyniki Loterii – tj. lista Zwycięzców zawierająca: imię, pierwszą literę nazwiska Zwycięzcy oraz rodzaj wygranej Nagrody – są udostępniane na bieżąco w siedzibie Organizatora w okresie trwania Loterii wraz z ustalaniem prawa kolejnych Zwycięzców (w przypadkach określonych w Regulaminie również Zwycięzców Rezerwowych) do Nagród. Ostateczna lista Zwycięzców, którzy spełnili warunki otrzymania Nagrody, jest udostępniana po zweryfikowaniu wszystkich zgłoszeń, jednak nie później niż do dnia 07.11.2016 r. Ponadto wszyscy Zwycięzcy są powiadamiani przez Organizatora o wygranej poprzez indywidualny kontakt na zasadach określonych poniżej.

10.2. Po każdym losowaniu Nagród II stopnia Organizator powiadamia Zwycięzców w ciągu 2 dni roboczych,

wysyłając im wiadomość na adres e-mail podany w Formularzu. W wiadomości e-mail zawarta jest: informacja o wygranej, sposobie odbioru Nagrody oraz stosowne oświadczenia, w tym dotyczące danych osobowych Zwycięzcy, o których mowa w pkt. 4.9.c. Regulaminu, zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, oświadczenia, iż Zwycięzca nie podlega wykluczeniu z Loterii z przyczyn określonych w pkt. 4.3. Regulaminu, a także zgody, o której mowa w pkt. 4.5. Regulaminu, której złożenie konieczne jest jedynie w sytuacji określonej w pkt. 4.5. Regulaminu.

10.3. Po każdym losowaniu Nagród I stopnia Organizator powiadamia Zwycięzców w ciągu 2 dni roboczych, dzwoniąc na numer telefonu podany w Formularzu. Jeżeli połączenie z numerem jest nieudane, Organizator ponawia próbę jeszcze dwa razy w ciągu dwóch kolejnych dni roboczych. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Telefony do Zwycięzców są wykonywane w godzinach: 09.00-17.00.

10.4. W przypadku, gdy połączenia, o których mowa powyżej, są nieudane, wówczas taki Zwycięzca traci prawo do Nagrody I stopnia, która jest przyznawana pierwszemu uprawnionemu w kolejności Zwycięzcy Rezerwowemu.

10.5. Przez nieudaną próbę połączenia należy rozumieć: nieodbieranie połączenia przez co najmniej 7 sygnałów, włączenie się poczty głosowej lub brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (w szczególności brak zasięgu, wyłączony aparat, zgłoszenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki). W wypadkach wątpliwych ostateczne rozstrzygnięcie należy do Komisji Loterii.

10.6. Po udanym powiadomieniu drogą telefoniczną Zwycięzcy w sposób opisany w pkt. 10.3. lub 10.4. powyżej, Organizator wysłał Zwycięzcy w tym samym dniu wiadomość na adres e-mail podany w Formularzu, zawierającą dane wskazane w pkt. 10.2. zdanie drugie.

10.7. Zwycięzca lub jego przedstawiciel ustawowy po złożeniu oświadczeń i zgód wymienionych w pkt. 10.2 powyżej jest obowiązany wysłać je wraz z oryginałem lub kserokopią Paragonu, który był podstawą dokonania zwycięskiego zgłoszenia udziału w Loterii, na wskazany w wiadomości e-mail adres najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania wiadomości e-mailowej informującej o wygranej, pod rygorem utraty prawa do Nagrody. W przypadku utraty prawa do Nagrody, Nagroda jest przyznawana Zwycięzcy Rezerwowemu. O zachowaniu powyższego terminu decyduje data nadania. Zachowanie powyższego terminu nie zwalnia z obowiązku dochowania terminu, o którym mowa w pkt. 10.9. zdanie drugie.

10.8. W wypadkach wątpliwych ostateczne rozstrzygnięcie należy do Komisji Loterii.

10.9. W przypadku nieotrzymania przez Organizatora przesyłki, o której mowa w pkt. 10.7. powyżej, w ciągu 14 dni od daty otrzymania e-maila informującego o wygranej, Zwycięzca traci prawo do Nagrody. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu do Organizatora przesyłki, o której mowa w pkt. 10.7. powyżej. W interesie Zwycięzcy jest zatem nadanie powyższej przesyłki listem poleconym i priorytetowym. Dopuszcza się wysyłkę pocztą kurierską.

XI. Miejsce i termin wydawania wygranych

11.1. Organizator deklaruje, iż Nagrody zostaną wydane Zwycięzcom najpóźniej w terminie do dnia 21.11.2016 r., który jest ostatecznym terminem wydania Nagród.

11.2. Nagrody II stopnia oraz Nagrody I stopnia są wysyłane w terminie określonym w pkt. 11.1. powyżej na adres wskazany przez Zwycięzcę zgodnie z pkt. 10.7. Regulaminu, przy czym Zwycięzcy są obowiązani pokwitować pisemnie odbiór Nagrody.

11.3. Jeżeli po weryfikacji danych Zwycięzców okaże się, że któryś z nich nie był uprawniony do udziału

w losowaniu, nie ma prawa do odbioru Nagrody, nie może z jakiegokolwiek innego powodu Nagrody odebrać, nie odbiera informacji o wygranej, nie spełnia warunków Regulaminu, to traci on prawo do Nagrody, a Nagroda zostaje przyznana Zwycięzcy Rezerwowemu. W przypadku wylosowania osoby, o której mowa w pkt. 4.3. Regulaminu, Nagroda przyznawana jest Zwycięzcy Rezerwowemu na podstawie pkt. 4.4. Regulaminu. Organizator ma prawo żądać złożenia przez Zwycięzcę stosownych dokumentów i oświadczeń niezbędnych dla prawidłowego przebiegu Loterii, o których mowa w pkt. 10.2. Regulaminu. Nagrody są wydawane wyłącznie Zwycięzcom, których dane przekazane zostały Organizatorowi zgodnie z treścią pkt. 10.7. Regulaminu.

11.4. Jeżeli po weryfikacji danych Zwycięzców Rezerwowych okaże się, że któryś z nich nie był uprawniony do udziału w losowaniu, nie ma prawa do odbioru Nagrody, nie może z jakiegokolwiek innego powodu Nagrody odebrać, nie odbiera informacji o wygranej, nie spełnia warunków Regulaminu, to traci on prawo do Nagrody.

11.5. Jeżeli któryś ze Zwycięzców (Zwycięzców Rezerwowych) nie przyjmuje przesłanej Nagrody, to traci on prawo do Nagrody, a Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.

11.6. Zwycięzca nie może domagać się zamiany Nagrody na inną ani żądać wypłaty jej równowartości w gotówce.

11.7. Nagrody są wydawane wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi, tj. ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 r. poz..361 ze zm.).

XII. Sposób zgłaszania i rozpatrywania reklamacji

12.1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Loterii wraz z uzasadnieniem, mogą być wysyłane przez Uczestników wyłącznie w formie pisemnej, listem poleconym za pisemnym potwierdzeniem odbioru, do dnia 05.12.2016 r. (decyduje data nadania), na adres skrytki pocztowej Organizatora: XCONCEPT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., FUP Warszawa 27, ul. Świętochowskiego 2, 00-905 Warszawa, skryt. pocz. 107. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika oraz adres e-mail wskazany w Formularzu, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry, jak również dokładny opis i powód reklamacji, treść żądania i podpis reklamującego oraz dopisek na kopercie: „**Twoja kuchnia ma to coś**”.

12.2. Złożone reklamacje są rozpatrywane przez Komisję nie później niż w terminie 7 dni od daty otrzymania reklamacji.

12.3. Informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji jest przesyłana Uczestnikowi wnoszącemu reklamację w formie pisemnej listem poleconym za pisemnym potwierdzeniem odbioru w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

12.4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń bezpośrednio na drodze postępowania sądowego.

XIII. Termin przedawnienia roszczeń.

13.1. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

13.2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

13.3. Wiążącą moc prawną mają postanowienia Regulaminu. Materiały reklamowe

i promocyjne dotyczące Loterii mają charakter wyłącznie informacyjny.

13.4. W kwestiach nieobjętych Regulaminem mają w szczególności zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 471) oraz ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2015 r. poz.2135 ze zm.).

13.5. Pełny tekst Regulaminu udostępniony jest do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.apetyczneinspiracje.pl. Tekst Regulaminu jest również dostępny w siedzibie Organizatora. Każdy uczestnik może otrzymać kopię Regulaminu pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres skrytki pocztowej wskazany w pkt. 12.1. Regulaminu, z dopiskiem „Twoja kuchnia ma to coś”.

XIV. Postanowienia końcowe

14.1. Nagrody, które nie zostaną rozdysponowane wśród Zwycięzców ani Zwycięzców Rezerwowych z przyczyn niezależnych od Organizatora, pozostają do jego dyspozycji.

14.2. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz.U. z 2016. r. poz. 471), Organizator dysponuje gwarancją bankową wypłaty nagród do wysokości wartości nagród określonej w Regulaminie.

14.3. Na żądanie Zwycięzcy Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 o grach hazardowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 471).